



Pubblicazione annuale del rendiconto sull'attività di gestione dei reclami dal 01/01/2023 al 31/12/2023

Il presente rendiconto viene redatto annualmente in ottemperanza alle Disposizioni di Vigilanza della Banca d'Italia del 29 luglio 2009 e successive modifiche riguardanti la **"Trasparenza delle operazioni e dei servizi bancari e finanziari – Correttezza delle relazioni tra intermediari e clienti"**.

UNI.CO. Soc. Coop. riserva una particolare attenzione e cura alla gestione dei reclami, sia per preservare un rapporto corretto e trasparente con la clientela, sia per risolvere in fase preliminare le situazioni di potenziale insoddisfazione della clientela. I reclami inoltre possono costituire un elemento segnaletico delle aree di criticità della qualità del servizio, con effetti positivi sulla mitigazione dei rischi.

Conformemente a quanto previsto dalla normativa Banca d'Italia, in materia di Trasparenza, si riporta qui di seguito uno schema sintetico relativo ai reclami pervenuti nell'esercizio 2023:

Nr. reclami	Tipologia del rapporto	Oggetto del reclamo	Dettaglio gestione reclami
1	Garanzia mutualistica	Merito Creditizio	Non accolti
1	Garanzia mutualistica	Merito Creditizio	Accolto Parzialmente

Si precisa che per i reclami sopra indicati alla data del 31/12/2023 non è stato intrapreso nessun ricorso di mediazione presso l'Arbitro Bancario e Finanziario.