

1) Copia Cliente – 2) Copia Confidi

TRASPARENZA
FOGLIO INFORMATIVO
MUTUO CHIROGRAFARIO ALLE IMPRESE – “FONDI ANTIUSURA”

Vers. N.7 aggiornato al 28-01-2025

INFORMAZIONI SUL CONFIDI
UNI.CO. S.c.

Sede legale in: Via Totti, 4 – 60131 Ancona Telefono 071 - 2868725 – Fax 071 - 2900812

E-mail: uni-co@legallmail.it sito internet: www.uni-co.eu

N. iscrizione al Registro delle Imprese di Ancona e C.F. e Partita IVA n. 01422550424 REA n. 130141

Numero di iscrizione all'elenco della Banca d'Italia di cui all'art. 106 T.U.B. al n. 19523.0

Sezione da compilare nel caso di offerta fuori sede a cura del soggetto che entra in rapporto con il cliente

Account Manager Rete Diretta			
Nome		Cognome	
Account Manager Rete Agenti / Agenti in Attività Finanziaria / Mediatori Creditizi / Altro			
Ragione Sociale			
☐	Agente in attività finanziaria	☐	Mediatore Creditizio
Nome		Cognome	
n. iscrizione OAM		Data Iscrizione OAM	
Tel/cell		e-mail	
sede			

CHE COS'È IL MUTUO CHIROGRAFARIO – “FONDI ANTIUSURA”

E' un finanziamento agevolato a medio termine dell'importo massimo di Euro 40.000,00, erogato in parte con provvista derivante dal Fondo per la prevenzione del fenomeno dell'usura (80%) e in parte con risorse proprie del Confidi (20%).

Il Fondo per la prevenzione del fenomeno dell'usura istituito dall'art. 15 della L. 108/1996 è finalizzato a far accedere al credito più agevolmente le imprese e le famiglie in difficoltà economiche. Il Fondo per la prevenzione del fenomeno dell'usura è gestito dal Dipartimento del Tesoro tramite i Confidi, le Fondazioni e le Associazioni che, grazie ai contributi del Fondo, riescono ad arrivare capillarmente sul territorio.

A cosa serve:

E' un finanziamento destinato a soddisfare le esigenze di liquidità/investimento ovvero per consolidamento debiti.

A chi si rivolge:

Pmi socie (o nuove socie) a elevato rischio finanziario con una PD (probability of default) non inferiore a 5,2% (attestato da un ECAI – CRIF).

Il mutuo chirografario è un contratto che impegna le parti contraenti per un certo arco di tempo (c.d. contratto di durata). La scadenza del contratto è rimessa alla libera determinazione delle parti e va definita nel contratto.

Con il contratto di mutuo chirografario il Confidi consegna al cliente una somma di denaro dietro impegno da parte del cliente medesimo di rimborsarla, unitamente agli interessi, secondo un piano di ammortamento definito al momento della stipulazione del contratto stesso.

Il mutuo è chirografario in quanto non è garantito da ipoteca o altro diritto reale, anche se può essere richiesta la prestazione di altre forme di garanzia reali o personali, di pegno, vincoli o specifiche cautele.

Il rimborso avviene mediante il pagamento periodico di rate, comprensive di capitale e interessi, secondo un tasso fisso. Le rate sono generalmente mensili.

Al cliente viene reso noto il tasso annuo effettivo globale (TAEG), cioè un indice che esprime il costo complessivo del credito a suo carico espresso in percentuale annua del credito concesso.

L'eventuale durata medio-lunga del finanziamento (superiore ai 18 mesi) permette di avvalersi del regime fiscale agevolato.

Il cliente è tenuto a rimborsare a UNI.CO. S.c. all'atto dell'erogazione del finanziamento le spese da questa sostenute in fase di istruttoria le commissioni per la garanzia eventualmente prestata da altro Confidi ed a corrispondere la commissione dovuta per il rilascio della garanzia a valere sul FCG o altre forme di garanzia come indicato nelle condizioni economiche (importi che verranno retrocessi da UNI.CO. S.c. rispettivamente al Confidi ed al Medio Credito Centrale).

I TIPI DI MUTUO E I LORO RISCHI
Mutuo a tasso fisso

Rimangono fissi per tutta la durata del mutuo sia il tasso di interesse sia l'importo delle singole rate.

Lo svantaggio è non poter sfruttare eventuali riduzioni dei tassi di mercato.

Il tasso fisso è consigliabile a chi vuole essere certo, sin dal momento della firma del contratto, della misura del tasso, degli importi delle singole rate, e dell'ammontare complessivo del debito da restituire, indipendentemente dalle variazioni delle condizioni di mercato.

Altro

Variazione in senso sfavorevole delle condizioni economiche (commissioni e spese) se contrattualmente previsto.

Rischio di tasso

Tasso fisso - Il mutuo chirografario a tasso fisso presenta per il cliente un "rischio di tasso"; in sostanza, nel corso del rapporto può determinarsi una variazione al ribasso dei tassi di interesse, mentre l'impegno finanziario del cliente rimane agganciato al tasso originariamente pattuito.

Ammissione socio

Per ottenere la qualità di socio, il soggetto è tenuto al versamento della quota minima di dieci azioni ordinarie prevista dallo statuto sociale pari ad euro 258,20 (valore unitario della singola azione euro 25,82). Nell'ipotesi in cui il soggetto, già socio, non possieda la quota minima sarà tenuto ad integrarla.

La qualità di socio viene acquisita con delibera degli organi preposti e mantenuta sino al recesso o all'esclusione, a norma dello statuto sociale.

Requisiti per la concessione da parte di UNI.CO. S.c. di questa tipologia di mutuo: clientela non privata, valutazione positiva della capacità di rimborso, garanzie sufficienti.

PRINCIPALI CONDIZIONI ECONOMICHE

Quanto può costare il Mutuo

Il Tasso Annuo Effettivo Globale (TAEG) sotto indicato è stato calcolato considerando le spese, ove previste, relative a: diritti di segreteria, commissioni di erogazione, spese incasso rata, imposta sostitutiva e commissioni di mediazione ove presenti

Ipotesi "FONDI ANTISURA"

Tasso Annuo Effettivo Globale 2,74 %

Il TAEG è calcolato su un finanziamento chirografario di durata 6 anni ed importo di € 40.000,00 (€ 32.000 quota Fondo Antisura e € 8.000 quota Confidi) al tasso di interesse annuo fisso pari al **7,50%** sulla quota Confidi e ZERO sulla quota Fondo Antisura, scoring Sufficiente.

Avvertenza: la misura effettiva del TAEG relativo al prestito che dovesse essere stipulato potrà variare in relazione alla durata, all'ammontare dell'importo erogato, alla periodicità del rimborso. Il presente TAEG ha solo valore indicativo essendo formulato in relazione all'esempio considerato.

Oltre al TAEG vanno considerati altri costi, quali le spese e le imposte per la stipula del contratto le spese di assicurazione volontaria.

Il TAEG riportato non comprende il costo dell'eventuale Garanzia Confidi in quanto la stessa varia in funzione del consorzio che il cliente sceglie ed in funzione del rating / rischiosità dallo stesso attribuito al cliente né il costo delle eventuali coperture di Fondi di controgaranzia. I costi eventualmente sostenuti dovranno essere obbligatoriamente comunicati a UNI.CO. S.c. in tempo utile affinché questa possa includerli nel calcolo del TAEG.

Importo massimo finanziabile	Euro 40.000,00																																									
Quota Fondo Antiusura 80% - Quota Confidi 20%																																										
Durata minima	19 mesi																																									
Durata massima	96 mesi (compreso eventuale preammortamento di 3, 6, 9 o 12 mesi)																																									
TASSI																																										
Tasso di interesse nominale annuo Tasso Fisso	- Tasso fisso pari al 7,50% sulla quota Confidi ZERO sulla quota Fondo Antiusura La valuta per l'applicazione degli interessi passivi, decorre dal 7° giorno successivo alla data di stipula.																																									
Tasso di ritardato pagamento (mora)	2 punti percentuali in più del tasso contrattualizzato																																									
SPESE PER LA STIPULA DEL CONTRATTO																																										
Diritti di Segreteria per Richiesta e Istruttoria Credito Diretto	I diritti di segreteria per richiesta e istruttoria sono a copertura delle spese sostenute dalla Cooperativa per la raccolta della richiesta e delle spese relative a pratiche e formalità necessarie al rilascio del finanziamento e sono riconosciuti al momento del conferimento dell'incarico a titolo di corrispettivo per l'attività necessaria ad eseguire l'incarico. I diritti di segreteria vengono calcolati sull'importo richiesto, in base alla seguente tabella: <table><tr><th>IMPORTO FINANZIAMENTO</th><th>DIRITTI DI SEGRETERIA</th></tr><tr><td>da 0 a 5.000</td><td>80,00 €</td></tr><tr><td>da 5.001 a 10.000</td><td>150,00 €</td></tr><tr><td>da 10.001 a 20.000</td><td>250,00 €</td></tr><tr><td>da 20.001 a 30.000</td><td>375,00 €</td></tr><tr><td>da 30.001 a 40.000</td><td>500,00 €</td></tr></table> I Diritti di Segreteria per Richiesta e Istruttoria Credito Diretto non possono in nessun caso formare oggetto di restituzione a favore del Socio/Cliente.						IMPORTO FINANZIAMENTO	DIRITTI DI SEGRETERIA	da 0 a 5.000	80,00 €	da 5.001 a 10.000	150,00 €	da 10.001 a 20.000	250,00 €	da 20.001 a 30.000	375,00 €	da 30.001 a 40.000	500,00 €																								
IMPORTO FINANZIAMENTO	DIRITTI DI SEGRETERIA																																									
da 0 a 5.000	80,00 €																																									
da 5.001 a 10.000	150,00 €																																									
da 10.001 a 20.000	250,00 €																																									
da 20.001 a 30.000	375,00 €																																									
da 30.001 a 40.000	500,00 €																																									
Commissioni di erogazione	La commissione di erogazione è trattenuta all'impresa in unica soluzione al momento dell'erogazione e viene calcolata sulla sola quota Confidi del finanziamento (20%) in base alla durata, applicando le seguenti percentuali: <table><tr><th>Durata</th><th>COMMISSIONE BASE</th></tr><tr><td>fino a 18 mesi</td><td>2,93</td></tr><tr><td>fino a 24 mesi</td><td>3,25</td></tr><tr><td>fino a 30 mesi</td><td>3,58</td></tr><tr><td>fino a 36 mesi</td><td>3,90</td></tr><tr><td>fino a 42 mesi</td><td>4,23</td></tr><tr><td>fino a 48 mesi</td><td>4,55</td></tr><tr><td>fino a 54 mesi</td><td>4,88</td></tr><tr><td>fino a 60 mesi</td><td>5,20</td></tr><tr><td>fino a 72 mesi</td><td>5,53</td></tr><tr><td>oltre i 72 mesi</td><td>5,85</td></tr></table> Per periodi intermedi si applicano le commissioni dello scaglione immediatamente superiore (es. 20 mesi si applica lo scaglione del periodo di 24 mesi). Alla commissione base, calcolata secondo la tabella sopra riportata, va applicato una maggiorazione/diminuzione, in base allo scoring risultante dall'istruttoria, con le seguenti percentuali: <table><tr><th>SCORING</th><th>Eccellente</th><th>Buono</th><th>Discreto</th><th>Sufficiente</th><th>Mediocre</th><th>Critico</th></tr><tr><td>MAGG/DIM</td><td>-13,19%</td><td>0,00%</td><td>13,19%</td><td>26,39%</td><td>39,58%</td><td>52,78%</td></tr></table> In ogni caso l'importo delle commissioni di erogazione non può essere inferiore a 50,00 Euro.						Durata	COMMISSIONE BASE	fino a 18 mesi	2,93	fino a 24 mesi	3,25	fino a 30 mesi	3,58	fino a 36 mesi	3,90	fino a 42 mesi	4,23	fino a 48 mesi	4,55	fino a 54 mesi	4,88	fino a 60 mesi	5,20	fino a 72 mesi	5,53	oltre i 72 mesi	5,85	SCORING	Eccellente	Buono	Discreto	Sufficiente	Mediocre	Critico	MAGG/DIM	-13,19%	0,00%	13,19%	26,39%	39,58%	52,78%
Durata	COMMISSIONE BASE																																									
fino a 18 mesi	2,93																																									
fino a 24 mesi	3,25																																									
fino a 30 mesi	3,58																																									
fino a 36 mesi	3,90																																									
fino a 42 mesi	4,23																																									
fino a 48 mesi	4,55																																									
fino a 54 mesi	4,88																																									
fino a 60 mesi	5,20																																									
fino a 72 mesi	5,53																																									
oltre i 72 mesi	5,85																																									
SCORING	Eccellente	Buono	Discreto	Sufficiente	Mediocre	Critico																																				
MAGG/DIM	-13,19%	0,00%	13,19%	26,39%	39,58%	52,78%																																				
Informativa precontrattuale, testo contratto e preventivo con condizioni economiche	Gratuito																																									
SPESE PER LA GESTIONE DEL CONTRATTO																																										
Spese incasso rata (per ciascuna rata)	1 euro																																									
Spese di Insoluto	max 3,00 euro a rata																																									
Spese per variazione piano di ammortamento o altre variazioni alle condizioni contrattuali	Vengono richieste in caso di allungamento, rimodulazione e/o a fronte di modifiche intervenute successivamente al perfezionamento dell'operazione, ad eccezione della moratoria da accordo ABI.																																									

(secondo le modalità indicate nel Foglio Informativo vigente alla data della domanda di “conferma alle modifiche contrattuali”)	Sono previste due voci di costo di cui una fissa e una proporzionale: • Una parte fissa (diritti di segreteria per richiesta), che il cliente dovrà versare in fase di richiesta, calcolata in funzione del capitale residuo come riportato nella seguente tabella <table border="1" data-bbox="584 235 1193 302"> <tr> <td>Da 0 sino a 10.000 euro</td><td>100,00 euro</td></tr> <tr> <td>Da 10.001 sino a 50.000</td><td>150,00 euro</td></tr> <tr> <td>Da 50.001 in poi</td><td>200,00 euro</td></tr> </table> • Una parte proporzionale (commissioni di erogazione), che il cliente dovrà versare in fase di perfezionamento della modifica in caso di variazione durata, pari a: ○ 0,8% annuo del rischio in essere in presenza di controgaranzie; ○ 1% annuo del rischio in essere in assenza di controgaranzia. La commissione sarà calcolata sull'effettiva durata della sospensione e sulla sola quota Confidi del finanziamento (20%) Per i casi di sospensione senza allungamento della durata e/o di modifica intervenuta successivamente al perfezionamento dell'operazione che comunque non comporta allungamento della durata verrà richiesta unicamente la parte fissa (<u>diritti di segreteria per richiesta</u>).	Da 0 sino a 10.000 euro	100,00 euro	Da 10.001 sino a 50.000	150,00 euro	Da 50.001 in poi	200,00 euro
Da 0 sino a 10.000 euro	100,00 euro						
Da 10.001 sino a 50.000	150,00 euro						
Da 50.001 in poi	200,00 euro						
Spese invio estratto conto / documento di sintesi inviato ai soggetti finanziati ed ai garanti:	L'eventuale costo viene addebitato sulla prima rata successiva all'invio dell'estratto conto • 3.00 euro (a singola spedizione) • Gratis						
Produzione, spedizione o altre spese riconducibili a singole richieste del cliente	10,00 euro						
Spese invio diffida	Non prevista						
Attestazione pagamento /dichiarazione di interessi pagati	Non prevista						
Spese per dichiarazione di sussistenza di credito/debito	Non prevista						
Commissione per estinzione anticipata	Non prevista						
Commissione per conteggio per anticipata estinzione (nel caso in cui non si proceda all'estinzione)	Non prevista						
produzione, spedizione o altre spese comunque denominate relative alle comunicazioni di cui agli articoli 118 (modifica unilaterale delle condizioni contrattuali) ed alla surrogazione nei contratti di finanziamento. Portabilità	Non previste						
PIANO DI AMMORTAMENTO							
Tipo di ammortamento	Francese						
Tipologia di rata	Costante posticipata. Sulla prima rata del piano di ammortamento verranno inseriti interessi calcolati dal 7° giorno successivo alla stipula sino alla sua data di scadenza. Nell'eventuale periodo iniziale di preammortamento le rate sono costituite dalla sola quota interessi. Tali quote interessi saranno addebitate con cadenza trimestrale durante il periodo di preammortamento.						
Periodicità delle rate	Mensile, al 15 di ogni mese.						
Calendario per il calcolo interessi	Anno commerciale						

Prima della conclusione del contratto è consigliabile prendere visione del piano di ammortamento personalizzato allegato al documento di sintesi. Il Tasso Effettivo Globale Medio (TEGM) previsto dall'art. 2 della legge sull'usura (l.n. 108/1996), relativo ai contratti della categoria altri finanziamenti alle famiglie e alle imprese, può essere consultato in filiale e sul sito del Confidi www.uni-co.eu.

ALTRE SPESE DA SOSTENERE

CAUZIONI

A seguito di valutazione del merito creditizio, potrebbe essere richiesta, per casi particolari, da parte dell'organo deliberante e in accordo con il Socio, l'acquisizione di una cauzione.

L'importo della cauzione sarà determinato sulla base del merito creditizio del socio e in funzione della rischiosità dell'operazione concessa e non potrà mai assumere un valore superiore all'esposizione assunta dal confidi su tale operazione.

L'ammontare sarà calcolato sull'importo concesso secondo la seguente tabella:

SCORING	Eccellente/Buono	Buono/Discreto/Sufficiente	Mediocre/Critico
Linea senza Controgaranzia	50%	60%	100
Linea Ordinaria controgarantita	40%	50%	90%

Nel rispetto di quanto stabilito dall'art. 13 dello Statuto Sociale, nel caso in cui un'azienda affidata da UNI.CO. che presenti almeno un finanziamento estinto a scadenza o anticipatamente, per il quale erano state versate delle cauzioni, faccia formale richiesta di restituzione di cauzioni e il diritto non risulti prescritto, UNI.CO. verifica l'avvenuta ottemperanza di ogni obbligo a carico dell'azienda garantita nonché la regolarità dello stato della sua posizione.

A seguire si procederà nei modi descritti:

a. azienda titolare di un finanziamento regolarmente o anticipatamente estinto per il quale erano state versate delle cauzioni: UNICO, previa delibera dell'organo competente, procederà alla restituzione della cauzione versata, a mezzo bonifico bancario, ad eccezione di eventuale esercizio di azioni revocatorie;

b. azienda titolare di altri finanziamenti garantiti che presentano irregolarità: UNI.CO., previa approfondita analisi compiuta dagli uffici competenti, non procederà alla restituzione della cauzione versata, salvo i casi in cui si riterrà comunque opportuno presentare la richiesta di rimborso al CDA motivandola e comunque fatto salvo tuttavia il diritto di ritenzione spettante ad UNI.CO. fino alla concorrenza di ogni proprio eventuale credito liquido ed esigibile di tutte le garanzie concesse da UNI.CO.

La cauzione versata potrà essere restituita previa formale richiesta scritta, su carta libera o attingendo all'apposito modulo, nei termini di prescrizione decennale. La richiesta di restituzione va inoltrata tramite PEC all'attenzione della Sede Secondaria competente con l'indicazione del codice IBAN dove farsi accreditare il relativo importo.

Tale restituzione è condizionata alla verifica dell'avvenuta ottemperanza di ogni obbligo a carico dell'azienda garantita nonché la regolarità dello stato della sua posizione.

In ipotesi di regolare estinzione, anche anticipata, dell'ultima operazione, i dieci anni del termine prescrizionale inizieranno a decorrere dal momento in cui il cliente abbia adempiuto tutti i suoi obblighi nei confronti di UNI.CO. con conseguente estinzione dell'ultimo rapporto, secondo quanto previsto dall'art. 2935 del c.c.

In caso di insolvenza da parte del socio, la cauzione sarà restituita o incamerata, ridotta della parte utilizzata a copertura delle perdite causate ad UNICO.

TRATTAMENTO TRIBUTARIO

Imposta Sostitutiva (ove prevista contrattualmente) - Sul totale dell'importo del mutuo erogato come da disposizioni legislative tempo per tempo vigenti.

Regime Fiscale Ordinario (ove previsto contrattualmente) - I contratti di finanziamento a breve termine (durata non superiore a 18 mesi)

SOTTOSCRIZIONE DI AZIONI ORDINARIE

Le azioni ordinarie da versare in caso di richiesta di mutuo sono pari al 1% del finanziamento. Le azioni ordinarie hanno un valore unitario di 25,82, l'importo da versare sarà arrotondato per eccesso, e comunque l'importo minimo da sottoscrivere è pari a 258,20. La sottoscrizione di azioni implica il rispetto dello Statuto sociale e in ogni caso le azioni stesse non potranno essere liquidate al socio se non dietro richiesta di recesso. Il socio, se non ha in corso operazioni assistite dal Confidi, può fare richiesta di recesso secondo le regole previste nello Statuto Sociale. Il recesso può essere limitato dal consiglio di Amministrazione, tenuto conto della situazione prudenziale, finanziaria, di liquidità e solvibilità del Confidi secondo quanto previsto dalla normativa legislativa e regolamentare in materia di Vigilanza. Il Consiglio di Amministrazione è autorizzato a deliberare l'acquisto o il rimborso delle azioni della società, previa la preventiva autorizzazione da parte dell'Autorità di Vigilanza. Si rimanda a tutto quanto previsto dagli artt. 10, 15 e 18 dello Statuto Sociale.

SERVIZI ACCESSORI

Polizza assicurativa a fronte dei rischi morte o invalidità permanente per infortunio	Normalmente la polizza assicurativa è facoltativa tuttavia, in alcuni casi, potrebbe essere indispensabile per ottenere il finanziamento. Nel caso in cui il Cliente sottoscriva anche una copertura assicurativa a protezione del credito, occorre considerare anche le relative spese. Per le condizioni contrattuali, i costi e le relative modalità di pagamento delle polizze segnalate dal Confidi è necessario rivolgersi direttamente alle agenzie/broker delle Compagnie Assicurative di riferimento ove il cliente potrà consultare i rispettivi Fascicoli Informativi disponibili. <u>Il cliente può sempre sottoscrivere una polizza assicurativa scelta liberamente sul mercato</u>
---	--

TEMPI DI EROGAZIONE

Durata dell'istruttoria: il tempo massimo che può intercorrere tra la presentazione di tutta la documentazione necessaria alla delibera e la stipula del contratto è pari a novanta giorni (salvo il ritardo dovuto a cause non imputabili al Confidi).

Disponibilità dell'importo: le somme sono erogate successivamente alla stipula del contratto dell'operazione entro un termine di massimo 7 giorni dalla data di stipula.

Qualora siano previste delle garanzie il cui perfezionamento richiede degli adempimenti successivi alla stipula (ad esempio: acquisizione di pegni), le somme saranno erogate successivamente al perfezionamento delle garanzie medesime.

Altro: non previsto.

RIMBORSO ANTICIPATO – PORTABILITA' E RECLAMI

Rimborso anticipato

L'Impresa, nonché i suoi successori o aventi causa, hanno la facoltà di rimborsare anticipatamente il mutuo, in linea capitale ed interessi, a condizione che siano saldati gli arretrati che fossero a qualsiasi titolo dovuti, ivi compresi gli interessi moratori per ritardato pagamento, le eventuali spese legali documentate, comprese quelle giudiziali, sostenute dal Confidi in relazione ad incarichi conferiti per il recupero del credito insoluto ed ogni altra somma di cui il Confidi fosse creditore.

Nessuna penale, compenso od onere aggiuntivo è dovuto al Confidi in dipendenza dell'estinzione anticipata.

Portabilità del mutuo

Nel caso in cui, per rimborsare il finanziamento, ottenga un nuovo finanziamento da un'altra Banca/intermediario- nei casi previsti dalla normativa di riferimento - il cliente non deve sostenere, neanche indirettamente, alcun costo (ad esempio commissioni, spese, oneri o penali). Il nuovo contratto mantiene i diritti e le garanzie del vecchio.

La disciplina di cui sopra si applica se il cliente è una persona fisica o una micro-impresa.

Tempi massimi di chiusura del rapporto

Il rapporto si chiude, a seguito di estinzione o recesso o cessazione per qualsiasi causa prevista, entro 30 giorni lavorativi dal momento in cui il cliente abbia eseguito il rimborso del prestito ed adempiuto a tutte le altre richieste del Confidi, strumentali all'estinzione del rapporto.

Procedure di Reclamo

Nel caso in cui sorga una controversia tra l'Impresa e il Confidi relativa all'interpretazione ed applicazione del contratto di Mutuo, l'Impresa - prima di adire l'autorità giudiziaria ordinaria - ha la possibilità di utilizzare gli strumenti di risoluzione delle controversie previsti nei successivi paragrafi.

Il Confidi osserva, nei rapporti con il cliente, le disposizioni di legge ed amministrative relative alla trasparenza dei rapporti contrattuali. Nel caso in cui sorga una controversia, tra il Confidi ed il cliente, quest'ultimo può presentare Reclamo all'Ufficio Reclami del Confidi, per lettera Raccomandata a/r indirizzata a: "Ufficio Reclami, Via Sandro Totti,4 cap 60131 Ancona o tramite mail al seguente indirizzo: reclami@uni-co.eu o uni-co@legalmail.it. Il confidi provvederà ad evadere la richiesta entro 60 gg. Qualora il cliente non fosse soddisfatto, o non abbia ricevuto risposta entro i termini, prima di attivare un procedimento dinnanzi all'autorità giudiziaria, può ricorrere ad uno dei seguenti strumenti:

- RICORSO All'Arbitro Bancario Finanziario (ABF)¹. Per avere informazioni sulla procedura da seguire per rivolgersi all'ABF si può consultare il sito www.arbitrobancariofinanziario.it, chiedere presso le filiali della Banca D'Italia o direttamente al Confidi². UNI.CO. S.c. mette a disposizione dei clienti, presso i propri locali e sul proprio sito, le guide per l'accesso all'ABF.
- Attivare una PROCEDURA DI MEDIAZIONE³, finalizzata alla conciliazione presso un Organismo di mediazione iscritto nel registro tenuto presso il Ministero della Giustizia.

Rimane in ogni caso impregiudicato il diritto del cliente di presentare esposti alla Banca D'Italia e di rivolgersi all'autorità giudiziaria competente. Qualora invece il cliente volesse esercitare un'azione relativa ad una controversia inerente il contratto finanziario, è tenuto preliminarmente, ai sensi dell'art. 84 del D.L. 69/2013, **pena l'improcedibilità della relativa domanda**, ad esperire la procedura di mediazione o ad attivare il procedimento innanzi all'ABF. Per ogni azione e controversia sarà competente il foro di Ancona, fermo restando l'applicabilità dell'art. 20 c.p.c.

LEGENDA	
Preammortamento	Se il contratto di mutuo prevede un periodo di preammortamento, il debitore nella prima fase pagherà soltanto una quota di interessi e solo al termine di questo periodo antecedente all'ammortamento ordinario inizierà a rimborsare gradualmente il capitale prestato.
Ammortamento	E' il processo di restituzione graduale del mutuo mediante il pagamento periodico di rate comprendenti una quota capitale e una quota interessi.
Imposta sostitutiva	L'imposta sostitutiva, prevista dal DPR 601/73, viene applicata sui finanziamenti di durata contrattuale superiore a 18 mesi. Con il pagamento di questa imposta non si deve procedere al pagamento delle imposte di registro, bollo, ipotecarie e catastali nonché delle tasse sulle concessioni governative.
Istruttoria	Pratiche e formalità necessarie all'erogazione del mutuo.
PMI	Si rimanda a quanto previsto dal decreto del Ministro delle Attività Produttive del 18 aprile 2005, pubblicato in Gazzetta Ufficiale n. 238 del 12 ottobre 2005 e dall'Allegato 1 al Regolamento (CE) n. 800/2008 della Commissione Europea,
Piano di ammortamento	Piano di rimborso del mutuo con l'indicazione della composizione delle singole rate (quota capitale e quota interessi), calcolato al tasso definito nel contratto.
Piano di ammortamento "francese"	Il piano di ammortamento più diffuso in Italia. La rata prevede una quota capitale crescente e una quota interessi decrescente. All'inizio si pagano soprattutto interessi; a mano a mano che il capitale viene restituito, l'ammontare degli interessi diminuisce e la quota di capitale aumenta.
Quota capitale	Quota della rata costituita dall'importo del finanziamento restituito.
Quota interessi	Quota della rata costituita dagli interessi maturati.
Rata costante	La somma tra quota capitale e quota interessi rimane uguale per tutta la durata del mutuo.
Risoluzione	Scioglimento anticipato del contratto al verificarsi di specifici eventi pregiudizievoli previsti nel contratto stesso, a causa del quale il mutuatario ha l'obbligo di pagare immediatamente l'intero debito.
Tasso Annuo Effettivo Globale (TAEG)	Indica il costo totale del mutuo su base annua ed è espresso in percentuale sull'ammontare del finanziamento concesso. Comprende il tasso di interesse e altre voci di spesa, ad esempio spese di istruttoria della pratica e di riscossione della rata. Alcune spese non sono comprese, per esempio quelle notarili.
Tasso di interesse nominale annuo	Rapporto percentuale, calcolato su base annua, tra l'interesse (quale compenso del capitale prestato) e il capitale prestato.
Tasso di mora	Maggiorazione del tasso di interesse applicata in caso di ritardo nel pagamento delle rate.
Tasso Effettivo Globale Medio (TEGM)	Tasso di interesse pubblicato ogni tre mesi dal Ministero dell'economia e delle finanze come previsto dalla legge sull'usura. Per verificare se un tasso di interesse è usurario e, quindi, vietato, occorre individuare, tra tutti quelli pubblicati, il tasso soglia della relativa categoria e accertare che quanto richiesto dal Confidi non sia superiore.
Valuta	Periodo di tempo riferito alla decorrenza degli interessi: si intende cioè il giorno in cui cominciano a maturare gli interessi attivi e passivi di un'operazione bancaria.

ATTESTAZIONE DEL CLIENTE

Il sottoscritto _____
in proprio/in qualità di legale rappresentante dell'azienda _____ dichiara di aver ricevuto, in tempo utile prima della conclusione del contratto, copia del presente Foglio Informativo, della guida all'A.B.F. (in caso di offerta fuori sede) o di aver preso visione della Guida ABF e del documento contenente i Tassi Effettivi Globali Medi (TEGM) di cui all'art.2 L.108/96 (in caso di offerta fuori sede) o di averne preso visione; dichiara inoltre di aver, in luogo del contratto, visionato e sottoscritto un preventivo contenente le condizioni economiche basate sulle informazioni dallo stesso fornite e di essere consapevole che il contratto definitivo verrà consegnato prima della sua sottoscrizione in quanto la determinazione da parte del Confidi delle condizioni economiche definitive dovrà essere preceduta da un'istruttoria.

Data _____

Firma _____

¹Cfr. Provvedimento della Banca D'Italia del 18 giugno 2009 recante "Disposizioni sui sistemi di risoluzione stragiudiziale delle controversie in materia di operazioni di servizi bancari e finanziari".

²Il ricorso deve essere redatto sulla base del modulo indicato dall'ABF e sottoscritto dal Socio, deve essere inviato alla segreteria tecnica del collegio competente territorialmente ovvero presentato presso le filiali della Banca D'Italia aperte al pubblico, entro 12 mesi dalla presentazione del Reclamo.

³D.Lgs n.28 del 04/03/2010 Art.5 comma 1.